Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату обласної
державної адміністрації

Про роботу зі зверненнями
громадян за 9 місяців 2026 року

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, керуючись частиною другою статті 102 Конституції України та статтею 28 Закону України від 02.10.1996 №393/96-ВР "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" інформуємо.

За 9 місяців 2026 року в управлінні містобудування та архітектури облдержадміністрації проводилась системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, забезпечення їх кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду.

Отримані звернення реєструвалися в єдиній автоматизованій системі електронного документообігу «АСКОД», після чого протягом визначеного законодавством терміну розглядалися працівниками управління.

За 9 місяців 2026 року в управління надійшло 3 звернення громадян в яких порушувались питання:

- про незаконне встановлення швидкісної електрозарядної станції 120квт по вул. Шевченка, 28 в м. Ковель. Об'єкт (заявниця вважає його СС3) функціонує без належних документів на будівництво та введення в експлуатацію (повторні звернення з приводу цього питання - 18.02, 20.02, 25.02, 09.03.2026);
- щодо надання дозволу на встановлення Поклінного хреста біля повороту в с.Мовники Литовезької громади;
- про надання роз'яснень щодо законності побудови гаража по вул.Винниченка,1.

Зазначені звернення громадян розглянуті у термін, передбачений законодавством України.

У визначені дні в управлінні проводився особистий прийом громадян керівництвом управління, де громадяни отримували консультації, рекомендації та аргументовані роз'яснення з порушених ними питань.

Питання своєчасного і якісного розгляду звернень громадян в управлінні

перебуває на постійному контролі.

У визначені дні в управлінні проводився особистий прийом громадян керівництвом управління, де громадяни отримували консультації, рекомендації та аргументовані роз'яснення з порушених ними питань. Реєстрація прийому громадян велась у журналі особистого прийому громадян.

Відповідно до плану роботи управління питання про роботу зі зверненнями громадян за 9 місяців 2025 року було предметом розгляду на оперативній нараді у начальника управління 02.10.2026. На нараді було прийнято рішення і надалі при розгляді звернень громадян дотримуватись відповідних вимог законодавства, уникати формального розгляду звернень, проявів упередженості та відмови у задоволенні законних вимог заявників. Було наголошено на персональну відповідальність працівників управління за належне вирішення в межах своїх повноважень питань, які порушувались у зверненнях громадян, а також за вжиття ефективних заходів щодо запобігання виникненню підстав для надходження повторних звернень громадян до органів влади усіх рівнів.

Т.в.о.начальника управління **Петроь АНТОНЮК**

Калиняк 778 133