Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату обласної
державної адміністрації

Про роботу зі зверненнями
громадян за 2025 рік

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, керуючись частиною другою статті 102 Конституції України та статтею 28 Закону України від 02.10.1996 №393/96-ВР "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" інформуємо.

За 2025 рік в управлінні містобудування та архітектури облдержадміністрації проводилась системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, забезпечення їх кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду.

Отримані звернення реєструвалися в єдиній автоматизованій системі електронного документообігу «АСКОД», після чого протягом визначеного законодавством терміну розглядалися працівниками управління.

За 2025 рік в управління надійшло 16 звернень громадян в яких порушувались питання:

- щодо перевірки діяльності головного архітектора Ковельської міської територіальної громади Мурай Л.Л.;
- щодо надання Цуманською селищною радою в оренду земельні ділянки з кадастровим номером 0721855700:01:001:2038 (загальна площа 0,9669 га, цільове призначення: для ведення рибного господарства) та земельної ділянки з кадастровим номером 0721855700:01:001:2039 (загальна площа 0,7227 га, цільове призначення: для ведення рибного господарства);
- щодо приведення Цуманською селищною радою відомостей, які містяться в Державному реєстрі речових прав, щодо земельних ділянок з кадастровими номерами 0721855700:01:001:2038 та 0721855700:01:001:2039 в частині зареєстрованого права постійного користування за ДП «Рибгосп «Цумань» у відповідність до рішення Цуманської селищної ради №24/77 від 30.05.2023;
- про вирішення питання проїзду до дачних ділянок масиву Клепачів, щодо встановленого шлагбауму та проїзду до дачного масиву;

- про незадовільні умови щодо користування під'їзною дорогою до власної садиби в с. Шахтарське на вул. Польовій, 27, які створює власник сусідніх паїв;

- щодо законності функціонування на суміжній земельній ділянці в м. Ковелі на вул. Шевченка, 28, станції зарядки електромобілів;

- про порушення, допущені під час капітального ремонту дороги "Любомль-Куснище-Шацьк", зокрема на перехресті в с. Куснище, а саме порушення меж приватизованих земельних ділянок мешканців;

- щодо меж населеного пункту с.Бережниця, територія якого розташована на землях, що перебувають у користуванні полігону;

- про законність встановлення на суміжній земельній ділянці станції зарядки електромобілів;

- щодо будівель, які розташовані поблизу ПрАТ «Гнідавський цукровий завод»;

- щодо будівництва у м. Устилуг базової станції ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ»;

- щодо дотримання вимог законодавства у сфері містобудування, зокрема в частині реагування на факти самочинного будівництва;

- стосовно можливих неправомірних дій з боку органів місцевого самоврядування під час встановлення літньої веранди.

Зазначені звернення громадян розглянуті у термін, передбачений законодавством України.

У визначені дні в управлінні проводився особистий прийом громадян керівництвом управління, де громадяни отримували консультації, рекомендації та аргументовані роз'яснення з порушених ними питань.

Питання своєчасного і якісного розгляду звернень громадян в управлінні перебуває на постійному контролі.

У визначені дні в управлінні проводився особистий прийом громадян керівництвом управління, де громадяни отримували консультації, рекомендації та аргументовані роз'яснення з порушених ними питань. Реєстрація прийому громадян велась у журналі особистого прийому громадян.

Відповідно до плану роботи управління питання про роботу зі зверненнями громадян за 2025 рік було предметом розгляду на оперативній нараді у начальника управління 05.01.2026. На нараді було прийнято рішення і надалі при розгляді звернень громадян дотримуватись відповідних вимог законодавства, уникати формального розгляду звернень, проявів упередженості та відмови у задоволенні законних вимог заявників. Було наголошено на персональну відповідальність працівників управління за належне вирішення в межах своїх повноважень питань, які порушувались у зверненнях громадян, а також за вжиття ефективних заходів щодо запобігання виникненню підстав для надходження повторних звернень громадян до органів влади усіх рівнів.

Т.в.о.начальника управління **Василь ВАСИЛЕНКО**

Калиняк 778 133