Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату обласної
державної адміністрації

Про роботу зі зверненнями
громадян у 2024 році

З метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог законодавства України, керуючись частиною другою статті 102 Конституції України та статтею 28 Закону України від 02.10.1996 №393/96-ВР "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" інформуємо.

Протягом 2024 року в управлінні містобудування та архітектури облдержадміністрації проводилась системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, забезпечення їх кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду.

Отримані звернення реєструвалися в єдиній автоматизованій системі електронного документообігу «АСКОД», після чого протягом визначеного законодавством терміну розглядалися працівниками управління.

У 2024 році в управління надійшло 18 звернень громадян (у 2023 році – 20 письмових звернень) в яких порушувались питання:

- про оренду земельних ділянок (кадастрові номери: 0722880900:04:000:1002 та 0722880900:04:000:1001) у приватному рибному господарстві на березі водойми (заплави р. Серни) на території Торчинської територіальної громади за с. Буяни Луцького району;
- щодо законності встановлення на вул. Шевченка, 28, в м. Ковелі станції зарядки автомобілів;
- про законність встановлення на суміжній земельній ділянці станції зарядки електромобілів та функціонування закладів торгівлі з баром;
- щодо заходів відносно створення безбар'єрного середовища та доступу для маломобільних груп населення;
- щодо самовільної забудови за сприяння головного архітектора міста Ковеля Мурай Л.Л.;

- щодо перевірки законності облаштування торговельного комплексу по вул. Шевченка, 28 в м. Ковель;

- щодо законності встановлення і порядку функціонування закладів торгівлі та громадського харчування на суміжній земельній ділянці в м. Ковелі на вул. Шевченка, 28;

- щодо перевірки законності облаштування торговельного комплексу по вул. Шевченка, 28 в м. Ковель;

- щодо законності встановлення і порядку функціонування закладів торгівлі та громадського харчування на суміжній земельній ділянці в м. Ковелі на

- щодо перевірки законності облаштування торговельного комплексу по вул. Шевченка, 28 в м. Ковель.вул. Шевченка, 28;

- про укладання додаткової угоди щодо продовження терміну дії договору оренди водних об'єктів та земель водного фонду від 03.09.2004 року з кадастровим номером 0722886800:03:001:0073;

- щодо передачі в оренду земельної ділянки площею 0,15 га поблизу оз.Мале Згоранське на території Головненської селищної ради;

- щодо проектних розмірів вул. Світла (колишня вул. Паризької Комуни) в смт Торчин Луцького району;

- про надання роз'яснення щодо порядку отримання витягу з містобудівної документації на земельну ділянку в смт Торчин Луцького району.

У визначені дні в управлінні проводився особистий прийом громадян керівництвом управління, де громадяни отримували консультації, рекомендації та аргументовані роз'яснення з порушених ними питань. Реєстрація прийому громадян велась у журналі особистого прийому громадян.

Протягом 2024 року на особистому прийомі у керівництва управління побували 3 особи (у 2023 році – 5) в яких порушувалось питання:

- щодо зауважень Міністерства фінансів України до прпоекту розпорядження Кабінету Міністрів України «Про погодження зміни цільового призначення земельної ділянки» (розширення кладовища у м.Ковель);

- щодо надання дозволу на проведення експертної грошової оцінки на земельну ділянку за адресою – м.Луцьк, вул.Кривий Вал,34;

- щодо узгодження затвердження проекту землеустрою про відведення земельної ділянки у постійне користування на території Ківерцівської міської ради Луцького району.

Відповідно до плану роботи управління питання про роботу зі зверненнями громадян у 2024 році було предметом розгляду на оперативній нараді у т.в.о. начальника управління 04.01.2024. На нараді було прийнято рішення і надалі при розгляді звернень громадян дотримуватись відповідних вимог нормативних та розпорядчих документів. Було наголошено на урахуванні в подальшій роботі зауваження керівництва управління щодо більш тісної співпраці управління з місцевими органами містобудування та архітектури, а також щодо приділення особливої уваги розгляду звернень учасників Збройних Сил України та членів їхніх сімей, інвалідів й інших пільгових категорій

населення та тих звернень, що потребують невідкладного вирішення.

Разом з цим повідомляємо, що питання своєчасного і якісного розгляду звернень громадян в управлінні містобудування та архітектури перебуває на постійному контролі.

Т.в.о.начальника управління **Василь ВАСИЛЕНКО**